

Note importanti e info generali

- **Toni e colori.** Tutti i prodotti Antoniazzi sono il risultato della natura e dell'uomo e per questo possono essere soggetti a variazioni cromatiche. Le tonalità dei nostri prodotti possono variare tra un lotto e l'altro, ma anche all'interno dello stesso lotto produttivo e ciò in funzione del fatto che i nostri prodotti sono costituiti da materie prime naturali, cementi ed ossidi per i quali è normale una variazione di tonalità; eventuali differenze di colore non sono da considerarsi difetti bensì peculiarità dei prodotti stessi.
I colori variano in funzione delle condizioni atmosferiche quali sole, pioggia, umidità. In funzione delle situazioni ambientali in cui si trovano, a seguito dell'invecchiamento del prodotto, con il trascorrere del tempo ed in funzione della tecnica di posa adottata, le mattonelle potrebbero variare la loro tonalità; la variazione potrebbe non essere uniforme all'interno dell'intera pavimentazione. Eventuali aggiunte successive di materiale potrebbero differire notevolmente rispetto al materiale già posato. Le differenze tenderanno a ridursi con il trascorrere del tempo.
- **Aspetto e spessore.** Il grado di sabbatura o levigatura e ogni altra lavorazione del materiale possono non essere identici tra le diverse mattonelle e/o rivestimenti anche all'interno dello stesso lotto produttivo. Potrebbero verificarsi tra prodotti dello stesso tipo di colore ma con modello/codice diverso eventuali differenze di spessore, lavorazioni di superficie (differenza nella levigatura, sabbatura, bisellatura o altro) e tonalità. Le differenze di superficie, spessore e tonalità saranno molto evidenti tra mattonelle e lavorati/complementi eventualmente abbinati, data la diversa tecnica produttiva. Per il pavimento in Graniglia Serie 900 si suggerisce di non accostare colori uguali tra decori e fondi poiché date le caratteristiche naturali del prodotto e le diverse tecniche produttive, si potrebbero verificare delle difformità nei toni di questi prodotti ancora più evidenti rispetto al resto della gamma Antoniazzi.
- **Esposizioni.** I materiali presenti nelle esposizioni hanno il solo scopo di fornire una visione orientativa del prodotto e non sono vincolanti da un punto di vista estetico rispetto al materiale consegnato. Il trascorrere del tempo, le condizioni atmosferiche e la variabilità delle materie prime possono variare l'aspetto del prodotto esposto e renderlo diverso rispetto ad una nuova produzione.
- **Immagini.** Le immagini e le fotografie presenti su cataloghi, listini e pubblicità hanno il solo scopo di fornire una visione orientativa del prodotto. I colori e le lavorazioni dei materiali rappresentati devono essere considerati come indicazioni generali e approssimative del prodotto e non vincolanti rispetto al materiale consegnato. Il colore dei prodotti raffigurati nelle immagini contenute su catalogo potrebbe sembrare differente dal prodotto contenuto nei bancali o nelle scatole a causa della luce e delle condizioni atmosferiche del contesto in cui sono state scattate. Ciò vale per tutte le immagini presenti nel catalogo e per tutti i prodotti in gamma.
- **Serie 900.** I decori della Serie 900 conservano qualità intrinseche molto artigianali. La produzione di questi articoli, rimane legata al metodo tradizionale, esclusivamente eseguito a mano con l'antica tecnica del divisionale e del mestolino. Eventuali irregolarità nei decori ed in modo particolare nelle linee dei decori stessi, sono riconducibili proprio a questa artigianalità e sono una caratteristica intrinseca alla mattonella.
- **Serie Rock e Modulo.** Le serie Rock e Modulo non possono essere contestate per la presenza di scheggiature o rotture dato che esse sono una peculiarità del prodotto, volute espressamente nella fase di lavorazione. Le scheggiature possono essere anche molto evidenti. In questa tipologia di prodotto bisogna considerare normale e parte integrante dell'acquisto un 5% di materiale di scarto che potrà essere eventualmente utilizzabile per le "tagliate".
- **Serie Bradstone e Tender.** Possono presentare una difformità di tonalità sulla singola mattonella e tra le diverse mattonelle; la variazione di tonalità nel tempo è caratteristica essenziale del prodotto. La variabilità di spessore tra le diverse mattonelle, ma anche sulla medesima mattonella, può essere presente in modo importante, la variazione rispetto al valore nominale può essere anche di un paio di centimetri. Il prodotto è carabile con le dovute avvertenze: il prodotto Bradstone o Pietra Ricostruita ha caratteristiche di carico di rottura inferiori alla mattonella pressata quindi è meno in grado di compensare l'eventuale non perfetta esecuzione della posa e/o preparazione del sottofondo. Tutti i prodotti in pietra ricostruita o "colati" presentano la caratteristica di subire maggiormente rispetto ai prodotti pressati l'abrasione (i mezzi meccanici che passano sulla superficie sono un forte elemento abrasivo), per tale motivo consigliamo, per preservare un effetto estetico duraturo nel tempo, di verificare che vi sia una carabilità leggera e non frequente. Non adatti in situazioni climatiche di estremo freddo e ghiaccio.
- **Serie Tecno.** Alcune serie sono fornite già pretrattate: questo trattamento riduce il normale grado di assorbimento rispetto ad eventuali macchie di sporco ed aumenta il tempo impiegato da eventuali macchie per penetrare nella mattonella, il pretrattamento non elimina la caratteristica dell'assorbimento della mattonella ma ne dilata i tempi riducendone gli effetti. La mattonella si può comunque macchiare se l'agente esterno è molto aggressivo o nel caso in cui la macchia non venga rimossa tempestivamente.
- **Pietra Ricostruita e Naturale per Rivestimento.** È importante tenere presente che un singolo pezzo o una superficie ridotta (es. pannello espositivo) vanno considerati solo come indicazione di massima del risultato finale. Prima di iniziare il lavoro si consiglia di aprire varie scatole per avere a disposizione una adeguata varietà di colori e di forme da mescolare adeguatamente per ottenere un buon risultato estetico. Inoltre va tenuto presente che dopo la posa esiste una fase in cui, a seguito dell'asciugamento del prodotto, la tonalità della pietra subirà una naturale variazione. È per questo motivo che una aggiunta successiva di materiale nuovo in una zona adiacente ad una già rivestita, potrà evidenziare una iniziale notevole differenza che andrà poi a ridursi per i motivi sopra esposti. Si consiglia di avere sempre cura di utilizzare materiale della stessa partita per una unica superficie.
- **Efflorescenza.** Alcune mattonelle possono presentare, a seguito di umidità o infiltrazioni, il fenomeno dell'efflorescenza. Si tratta di un semplice deposito cristalli-

Note importanti e info generali

no biancastro sulla superficie della mattonella. Questo fenomeno naturale è assolutamente indipendente dalla nostra volontà. L'efflorescenza non compromette in alcun modo le caratteristiche tecniche del prodotto e tende a ridursi e scomparire nel tempo. L'efflorescenza non è automaticamente originata dalla mattonella, ma potrebbe derivare da altri elementi a contatto con essa: la mattonella potrebbe essere soltanto un "veicolo" dei sali che originano il fenomeno che si evidenzia con una patina biancastra. In alcuni casi, se l'ineestetismo persiste in presenza di situazioni estreme di umidità e trascorso almeno un anno dalla posa, si può intervenire con prodotti di pulizia che aiutano a eliminare l'efflorescenza, ma che non garantiscono la non ricomparsa del problema se esso è intrinseco nell'ambiente.

- **Umidità.** Si consiglia di non lasciare il materiale immagazzinato in esterno in presenza di imballo aperto o danneggiato in quanto il ristagno di acque piovane acide e calcaree potrebbe intaccare la superficie generando macchie di non facile asportazione. In presenza di mattonelle lasciate per un lungo periodo all'esterno senza l'imballo o senza un'adeguata protezione dagli agenti atmosferici, è necessario eliminare ogni elemento esterno che potrebbe causare il ristagno dell'acqua sulle mattonelle e limitare od ostacolare la naturale evaporazione.
- **Manutenzione e Pulizia.** Per la manutenzione ordinaria dei pavimenti per esterno usare acqua pulita ed eventualmente un sapone neutro. Non utilizzare solventi ed evitare l'uso di idropulitrici troppo potenti sui prodotti dato che un impiego aggressivo potrebbero intaccare e rovinare la superficie dei materiali: particolare attenzione va fatta soprattutto per i prodotti trattati (Serie Tecno e Monolux) ed i prodotti Bradstone e in Pietra Ricostruita. È assolutamente da evitare l'utilizzo di sali antighiaccio e prodotti a base solvente o acidi su tutti i prodotti Antoniazzi: Bradstone, Tender, Mattonelle, Autobloccanti e Rivestimenti.
- **Pulizia Interni.** Per la pulizia dei pavimenti per interno utilizzare solo acqua e sapone liquido neutro (es. lavincera o sapone liquido di Marsiglia diluiti in acqua). Si raccomanda di non usare acidi o detergenti contenenti acidi. È consigliabile, almeno alcune volte l'anno, applicare al pavimento ben asciutto, una cera trasparente che verrà stesa con una comune lucidatrice. Nel caso si macchi il pavimento è necessario rimuovere immediatamente la macchia per impedire che la sostanza caduta sul pavimento penetri nella mattonella. È importante sapere che i lavaggi contribuiscono a ridurre via via il grado di assorbimento del pavimento che, ricordiamo, è per natura poroso come le pietre naturali. Per ambienti particolarmente soggetti a macchie quali ad esempio cucine, bagni o in locali quali ristoranti, è consigliabile effettuare appositi trattamenti, dopo la posa e prima di entrare nei locali, per impermeabilizzare e proteggere i pavimenti. A tale scopo sono disponibili appositi prodotti oleo/idrorepellenti che grazie alle loro caratteristiche proteggono il pavimento. Per l'applicazione di questi preparati si seguiranno le indicazioni riportate sulle confezioni.
- Antoniazzi si riserva il diritto di modificare le materie prime e le tecniche produttive al fine del miglioramento del prodotto ed in situazioni di impossibilità a reperire

le medesime, senza alcun obbligo di avvisare il cliente nel momento in cui il prodotto non venga esteticamente stravolto e risponda alla normativa vigente.

- Ogni acquisto di materiale presso Antoniazzi comporta l'accettazione integrale, da parte del compratore, delle condizioni generali di vendita indicate sul listino in vigore.
- Eventuali reclami dovranno essere confermati per lettera entro otto giorni dalla data del ricevimento del materiale. L'acquirente ha l'obbligo di verificare qualità e quantità della merce al momento della consegna: eventuali difetti del prodotto vanno comunicati al fornitore comunque prima della posa. Il fornitore provvederà a sostituire i pezzi difettosi ma non potrà essere chiamato a rispondere di eventuali costi di manodopera per la rimozione e sostituzione dei pezzi o altri addebiti.
- Il prodotto posato si ritiene accettato: eventuali segnalazioni post-posa non potranno essere prese in considerazione dato che se vi era difetto visibile esso era da riscontrare e comunicare prima della posa; eventuali difetti visibili riscontrati successivamente alla posa non possono essere ricondotti al produttore, ma derivano da un utilizzo non idoneo del prodotto o da eventi causati ad opera di terzi che sono intervenuti nella movimentazione dei prodotti.
- I prodotti sono conformi alla documentazione tecnica e sono immuni da vizi che li rendano inadatti all'uso per i quali sono destinati, salvo le normali tolleranze di produzione in uso nel settore. A tale proposito si precisa che date le caratteristiche del prodotto a base cemento e inerti naturali e data la tecnica produttiva, è da considerarsi normale e parte integrante dell'acquisto, l'eventuale tolleranza in misura fino al 3% circa. Normalmente detto materiale viene comunque utilizzato, in fase di posa, per le eventuali tagliate.
- I consigli e le informazioni fornite sono il risultato di prove ed esperienze pratiche e non implicano l'assunzione da parte nostra di garanzie o responsabilità sul risultato finale dei lavori eseguiti. Le indicazioni qui riportate sono il risultato delle esperienze raccolte nel tempo e possono essere una utile guida nel corso del lavoro. Il risultato finale è subordinato e legato alla realizzazione di un lavoro a regola d'arte, alla conoscenza della tipologia e delle caratteristiche dei materiali impiegati e al rispetto della destinazione d'uso e alla presenza dei requisiti necessari della struttura portante (nel caso dei rivestimenti) su cui si applica il rivestimento. Ciò è valido per i pavimenti, muretti, bordure e rivestimenti in pietra ricostruita. È compito e responsabilità del cliente verificare l'idoneità dei prodotti per gli usi e per gli scopi che si prefigge.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =